



FORMULAIRE DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE POUR LES CHAPEAUX TILLEY



FAIT AU CANADA

FORMULAIRE DE RÉCLAMATION SOUS GARANTIE POUR LES CHAPEAUX TILLEY

Veuillez consulter notre politique de garantie ci-dessous.

LE REMPLACEMENT/LA RÉPARATION D'UN CHAPEAU GARANTI

Avant de retourner votre chapeau, retirez tous les objets personnels de la poche de sécurité. Veuillez laver votre chapeau avant de nous le faire parvenir. Les chapeaux non lavés ne seront ni remplacés ni réparés. Lorsque le chapeau est entièrement sec, emballez-le soigneusement et postez-le avec ce formulaire dûment rempli. Veuillez remplir un formulaire pour chaque chapeau à remplacer.

ENVOYEZ VOTRE CHAPEAU À :

TILLEY ENDURABLES

DEMANDES OU RÉPARATIONS SOUS GARANTIE

60, ch. Gervais, Toronto ON M3C 1Z3 CANADA

Pour nous permettre de mieux vous aider, veuillez remplir tous les champs intégralement et lisiblement.

Nom _____ Adresse d'expédition _____
Numéro de téléphone avec l'indicatif régional _____ Adresse courriel _____
Modèle du chapeau _____ Couleur _____ Taille _____ Mesure de la tête _____pouces **OU** _____ cm
Motif de la réparation ou du remplacement _____

FRAIS D'EXPÉDITION POUR LE REMPLACEMENT/LA RÉPARATION DU CHAPEAU

Des frais de 12 \$ CAN par chapeau seront facturés pour l'expédition au Canada. Nous acceptons le paiement par carte de crédit ou chèque personnel.

Païement par carte de crédit

Veuillez débiter de ma carte de crédit les frais d'expédition pour le remplacement/la réparation du chapeau

Type de carte : VISA MasterCard American Express

Nom du détenteur de la carte de crédit _____ No de carte de crédit _____

Date d'expiration _____ Code de sécurité (CVV) _____ Signature du détenteur de la carte _____

Si vous souhaitez payer le montant par téléphone, veuillez communiquer avec nous au 1-800-465-4249 ou nous indiquer un numéro où nous pouvons vous joindre pendant le jour pour obtenir vos renseignements de carte de crédit pour les frais d'expédition. Nous expédierons votre chapeau (vos chapeaux) après avoir reçu les frais d'expédition. **Numéro de téléphone de jour :** _____

Remarque : Tous les renseignements de carte de crédit que nous recevons sont sécurisés, confidentiels et immédiatement détruits après traitement. Tilley Endurables décline toute responsabilité pour les colis perdus contenant des renseignements de carte de crédit ou des chèques.

Païement par chèque - veuillez indiquer si le chèque est inclus

Un chèque personnel est inclus

QUELLE EST VOTRE POLITIQUE DE GARANTIE SUR LES CHAPEAUX?

Si votre chapeau Tilley est garanti à vie et est usé en raison :

- d'une usure normale
- d'un défaut de fabrication
- de matériaux défectueux

NOUS RÉPARERONS OU REMPLACERONS VOTRE CHAPEAU.

DANS QUELS CAS MON CHAPEAU TILLEY N'EST-IL PAS COUVERT PAR LA GARANTIE?

Si votre chapeau Tilley n'est pas garanti à vie ou est endommagé en raison :

- d'une mauvaise utilisation
- d'un entretien inadéquat

NOUS NE REMPLACERONS PAS VOTRE CHAPEAU*.

*** UN CONSEIL!** Si vous n'êtes pas certain que votre chapeau Tilley est garanti à vie, il suffit de vérifier l'étiquette tissée à l'intérieur du chapeau. Elle indiquera si votre chapeau est couvert par la garantie.

* Le service à la clientèle de Tilley Endurables se réserve le droit de définir ce qui constitue une usure normale, un défaut de fabrication, un matériau défectueux, une mauvaise utilisation ou un entretien inadéquat. Par exemple : Si le chapeau est abîmé ou est contaminé par des moisissures, il ne sera pas remplacé. La décoloration, les taches, la patine des œillets, l'effilochage des mentonnières indiquent qu'un chapeau a été bien porté et apprécié et non qu'il est défectueux. Conseil : Si votre chapeau semble avoir rétréci, vous pouvez l'étirer en plaçant un genou dedans et en tirant fort.

REMARQUE : Nous vous recommandons de ne pas nous soumettre ce formulaire par courriel : les renseignements envoyés à Tilley par courriel ou par tout autre moyen électronique ne sont pas sécurisés et leur confidentialité n'est pas garantie.

Des questions? Communiquez avec nous au 1-800-465-4249 ou par courriel à français@tilley.com