

# TILLEY RÉCLAMATION DE GARANTIE POUR VÊTEMENTS/CHAUSSETTE

## ÉTAPE 1

### ÉVALUEZ VOS VÊTEMENTS/CHAUSSETTES POUR LA RÉPARATION REMPLACEMENT

Si vos vêtements ou vos chaussettes ont un trou par abrasion, veuillez remplir les vêtements Formulaire de réclamation de garantie de chaussettes. Veuillez remplir un formulaire pour chaque article remplacé/réparé. si vos vêtements sont déchirés, une fermeture éclair se brise ou une couture se défait, nous allons le réparer.

\*Tilley se réserve le droit de déterminer si nos vêtements/chaussettes sont remplaçables, réparable ou non admissible à l'un ou l'autre.

## ÉTAPE 2

### PRÉPAREZ VOS VÊTEMENTS / CHAUSSETTES POUR LE RETOUR

Veuillez laver et sécher entièrement vos articles avant de nous les faire parvenir. Les articles non lavés ne seront ni remplacés ni réparés. Pour les remplacements de chaussettes, la paire de chaussettes doit être retournée ensemble. Les chaussettes dépariées ne seront pas remplacées. Vous devez joindre aux chaussettes votre certificat de garantie de 3 ans ou une preuve d'achat valide.

## ÉTAPE 3

### IMPRIMER - REMPLIR LE FORMULAIRE DE RÉCLAMATION DE GARANTIE DE VÊTEMENTS /CHAUSSETTES (3 PAGES)

Les pages 1 et 2 doivent être incluses dans votre forfait. L'étiquette de retour (page 3) doit être rempli et attaché à l'extérieur de la boîte pour le retour.

### VEUILLEZ FAIRE PARVENIR LE CHAPEAU À : TILLEY ENDURABLES

À l'attention de : DEMANDES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE  
60, Gervais Drive, Toronto, ON  
M3C 1Z3 Canada

*Remarque : Veuillez prévoir de quatre à six semaines pour le traitement de la demande de remplacement ou de réparation.*

## QUELLE EST NOTRE POLITIQUE DE GARANTIE VESTIMENTAIRE?

Notre short classique en tissu classique léger AdventureCloth, le GAMP (gilet à multiples poches) et tous les articles de la collection Légendes des non-conformistes seront REMPLACÉS GRATUITEMENT EN CAS D'USURE. On entend par « usure » la détérioration du tissu d'un article par abrasion. S'il se déchire (ce qui peut arriver), nous le rapiécerons aussi économiquement que possible pour vous. Si la glissière se casse, renvoyez-nous l'article et nous serons ravis de le réparer pour vous.

## QUOI EST NOTRE SOCK GUARANTEE POLICY?

Les chaussettes Tilley sont garanties sans trous pendant 3 ans. Veuillez nous retourner les deux chaussettes de la paire pour la faire remplacer. Pour que la réclamation soit conforme à la politique sur les chaussettes, vous devez y joindre votre certificat de garantie de 3 ou une preuve d'achat valide.

**VEUILLEZ REMPLIR UN FORMULAIRE DE RÉCLAMATION POUR UN ARTICLE DE VÊTEMENT****VEUILLEZ ÉCRIRE EN LETTRES MOULÉES**

Nom \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_ Postal Code \_\_\_\_\_

Tél. résidentiel (            ) \_\_\_\_\_ Tél. cellulaire (            ) \_\_\_\_\_

J'aimerais mieux que l'on communique avec moi par courriel. Adresse courriel \_\_\_\_\_

**ARTICLE ACTUEL DE VÊTEMENTS**

Numéro de style d'article \_\_\_\_\_ Couleur \_\_\_\_\_ Taille \_\_\_\_\_

Motif de la réparation ou du remplacement \_\_\_\_\_

**FRAIS D'EXPÉDITION POUR LE REMPLACEMENT DES VÊTEMENTS ET CHAUSSETTES**

Des frais de 12 \$ CAD par article de vêtements seront facturés pour l'expédition au Canada.

Des frais de 3 \$ CAD par paires de chaussettes seront facturés pour l'expédition au Canada.

Nous acceptons le paiement par carte de crédit ou chèque personnel.

**Nous sommes désolés de ne pas pouvoir accepter les paiements en espèces.****Paiement par carte de crédit**  Veuillez débiter ma carte de crédit des frais d'expédition du chapeau aux fins de remplacement ou de réparation.Type de carte :  VISA     MasterCard     American Express

Nom indiqué sur la carte de crédit \_\_\_\_\_

Numéro de carte de crédit \_\_\_\_\_

Date d'expiration \_\_\_\_\_ CVC (numéro de vérification) \_\_\_\_\_ Signature du détenteur de la carte \_\_\_\_\_

(Signez après avoir imprimé)

 Je préfère être contacté par téléphone pour autoriser le paiement.

Remarque : Les renseignements relatifs à la carte de crédit sont sécurisés, confidentiels et détruits immédiatement après le traitement.

Tilley Endurables décline toute responsabilité à l'égard de colis contenant des renseignements relatifs à la carte de crédit ou à des chèques.

**Paiement par chèque-veuillez indiquer si le chèque est joint** -  Je joins un chèque personnel (faites le chèque au nom de Tilley Endurables)**NOS POLITIQUES GARANTIES DE VÊTEMENTS ET DE CHAUSSURES**

Notre short classique en tissu classique léger AdventureCloth, le GAMP (gilet à multiples poches) et tous les articles de la collection Légendes des non-conformistes seront REMPLACÉS GRATUITEMENT EN CAS D'USURE. On entend par « usure » la détérioration du tissu d'un article par abrasion. S'il se déchire (ce qui peut arriver), nous le rapiècerons aussi économiquement que possible pour vous. Si la glissière se casse, renvoyez-nous l'article et nous serons ravis de le réparer pour vous.

Les chaussettes Tilley sont garanties sans trous pendant 3 ans. Veuillez nous retourner les deux chaussettes de la paire pour la faire remplacer. Pour que la réclamation soit conforme à la politique sur les chaussettes, vous devez y joindre votre certificat de garantie de 3 ou une preuve d'achat valide.

**REMARQUE :** Le retour de ce formulaire par courriel n'est pas recommandé. Tous les renseignements fournis à Tilley par courriel ou autres moyens de communication électroniques ne sont pas sécurisés et sont non confidentiels.

La deuxième page doit être incluse dans le colis. Cette étiquette de retour doit être remplie et apposée sur la boîte de retour.

EXPÉDITEUR : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**TILLEY ENDURABLES**  
À l'attention de : DEMANDES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE  
60, Gervais Drive, Toronto, ON  
M3C 1Z3 Canada

STYLE(S) : \_\_\_\_\_

DESCRIPTION : \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**NOS POLITIQUES GARANTIES DE VÊTEMENTS ET DE CHAUSSURES**

Notre short classique en tissu classique léger AdventureCloth, le GAMP (gilet à multiples poches) et tous les articles de la collection Légendes des non-conformistes seront REMPLACÉS GRATUITEMENT EN CAS D'USURE. On entend par « usure » la détérioration du tissu d'un article par abrasion. S'il se déchire (ce qui peut arriver), nous le rapiécerons aussi économiquement que possible pour vous. Si la glissière se casse, renvoyez-nous l'article et nous serons ravis de le réparer pour vous.

Les chaussettes Tilley sont garanties sans trous pendant 3 ans. Veuillez nous retourner les deux chaussettes de la paire pour la faire remplacer. Pour que la réclamation soit conforme à la politique sur les chaussettes, vous devez y joindre votre certificat de garantie de 3 ou une preuve d'achat valide.

**REMARQUE :** Le retour de ce formulaire par courriel n'est pas recommandé. Tous les renseignements fournis à Tilley par courriel ou autres moyens de communication électroniques ne sont pas sécurisés et sont non confidentiels.