

**ÉTAPE 1****ÉVALUEZ VOTRE CHAPEAU TILLEY\***

Si la raison pour laquelle vous retournez le chapeau est attribuable à une usure normale, à du matériel défectueux ou à un défaut de fabrication, veuillez remplir le formulaire de réclamation. Si votre chapeau Tilley peut être réparé et non remplacé, nous le réparerons. \* Tilley se réserve le droit de déterminer si un chapeau doit être remplacé ou réparé ou s'il ne donne droit à aucune des deux options.

**ÉTAPE 2****PRÉPAREZ LE CHAPEAU POUR UN RETOUR**

Veuillez retirer tous les articles personnels de la pochette de sécurité. Avant de nous retourner votre chapeau, veuillez le nettoyer en suivant toutes les instructions d'entretien qui se trouvent sur l'étiquette à l'intérieur du chapeau. Lorsque le chapeau est entièrement sec, emballez-le soigneusement et postez-le à l'adresse indiquée ci-dessous. Un chapeau Tilley usé retourné aux fins de remplacement ne sera pas retourné avec le nouveau chapeau. Nous vous invitons à vous remémorer les bons souvenirs vécus avec votre chapeau et à vous préparer à en créer d'autres avec votre nouveau Tilley.

**ÉTAPE 3****IMPRIMER ET REMPLIR LA RÉCLAMATION DE GARANTIE DU CHAPEAU**

Veuillez joindre le formulaire de réclamation rempli à votre colis.

**VEUILLEZ FAIRE PARVENIR LE CHAPEAU À :  
TILLEY ENDURABLES**

À l'attention de : DEMANDES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE  
60, Gervais Drive, Toronto, ON  
M3C 1Z3 Canada

*Remarque : Veuillez prévoir de quatre à six semaines pour le traitement de la demande de remplacement ou de réparation. Le client paie les frais de retour.*

**QUELLE EST LA POLITIQUE DE GARANTIE DE NOS CHAPEAUX?**

Si votre chapeau Tilley est couvert par une garantie à vie et que l'usure est attribuable à :  
une usure normale • un défaut de fabrication • un matériel défectueux

**VOTRE CHAPEAU SERA RÉPARÉ OU REMPLACÉ.**

**QUELLE EST VOTRE CHAPEAU TILLEY N'EST PAS GARANTI À VIE**

Si votre chapeau Tilley n'est pas couvert par une garantie à vie ou que les dommages sont attribuables à : une mauvaise utilisation • un entretien inadéquat • une décoloration • des taches • l'usure des œilletons • un rétrécissement

**LE CHAPEAU NE SERA PAS REMPLACÉ.**

*CONSEIL! Si vous ne savez pas si votre chapeau Tilley est couvert par une garantie à vie, il suffit de vérifier l'étiquette tissée à l'intérieur. La couverture de garantie y est indiquée.*

**VEUILLEZ REMPLIR UN FORMULAIRE DE RÉCLAMATION PAR CHAPEAU****VEUILLEZ ÉCRIRE EN LETTRES MOULÉES**

Nom \_\_\_\_\_ Adresse \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_ Code postal \_\_\_\_\_

Tél. résidentiel ( ) \_\_\_\_\_ Tél. cellulaire ( ) \_\_\_\_\_

Je veux m'abonner au bulletin et aux promotions Tilley\*  Adresse électronique \_\_\_\_\_

\* Tilley ne partage pas vos renseignements personnels avec des tiers. En vous abonnant à notre bulletin, vous acceptez de recevoir des messages électroniques de Tilley Endurables concernant des événements, des nouveaux produits, des offres et des renseignements supplémentaires sur Tilley. Si vous voulez cesser de recevoir nos courriels, vous pouvez vous désabonner en tout temps en cliquant sur le lien au bas de nos communications ou en nous écrivant à : [français@tilley.com](mailto:français@tilley.com). Veuillez lire notre politique de confidentialité sur la façon dont nous traitons vos renseignements personnels à [https://www.tilley.com/ca\\_fr/politique-sur-les-temoins](https://www.tilley.com/ca_fr/politique-sur-les-temoins).

**CHAPEAU ACTUEL**

Modèle \_\_\_\_\_ Couleur \_\_\_\_\_ Taille \_\_\_\_\_

Motif de la réparation ou du remplacement \_\_\_\_\_

*NOUVEAUTÉ! (Si votre chapeau est remplacé en vertu de la garantie, nous ne vous retournerons pas l'ancien.)***CHAPEAU DE REMPLACEMENT** - Nous remplacerons votre chapeau par un modèle identique.\*

Modèle \_\_\_\_\_ Couleur \_\_\_\_\_ Taille \_\_\_\_\_ Vous n'êtes pas sûr de votre taille? Utilisez notre outil en ligne pour vérifier.

\* Remarque : La fabrication de certains modèles a été interrompue. Si le modèle de votre chapeau ne se trouve plus sur notre site Web, il sera remplacé par le modèle se rapprochant le plus de l'original. Si nous ne fabriquons plus votre modèle de chapeau, appelez au 1-800-338-2797, et nous vous aiderons à trouver un modèle de remplacement.

**FRAIS D'EXPÉDITION D'UN CHAPEAU AUX FINS DE REMPLACEMENT OU DE RÉPARATION**

Des frais de 12 \$ CA par chapeau sont facturés pour l'expédition au Canada.

Nous acceptons les paiements par carte de crédit ou chèque personnel. **Désolé, nous n'acceptons pas les paiements en ESPÈCES.****Paiement par carte de crédit**  Veuillez débiter ma carte de crédit des frais d'expédition du chapeau aux fins de remplacement ou de réparation.Type de carte :  VISA  MasterCard  American Express

Nom indiqué sur la carte de crédit \_\_\_\_\_

Numéro de carte de crédit \_\_\_\_\_

Date d'expiration \_\_\_\_\_ CVC (numéro de vérification) \_\_\_\_\_ Signature du détenteur de la carte \_\_\_\_\_

(Signez après avoir imprimé)

 Je préfère être contacté par téléphone pour autoriser le paiement.

Remarque : Les renseignements relatifs à la carte de crédit sont sécurisés, confidentiels et détruits immédiatement après le traitement. Tilley Endurables décline toute responsabilité à l'égard de colis contenant des renseignements relatifs à la carte de crédit ou à des chèques.

**Paiement par chèque - veuillez indiquer si le chèque est joint** -  Je joins un chèque personnel (faites le chèque au nom de Tilley Endurables)

**REMARQUE :** Le retour de ce formulaire par courriel n'est pas recommandé. Tous les renseignements fournis à Tilley par courriel ou autres moyens de communication électroniques ne sont pas sécurisés et sont non confidentiels.

**Des questions? Communiquez avec nous au 1-800-338-2797, ou par courriel à [français@tilley.com](mailto:français@tilley.com)**

La deuxième page doit être incluse dans le colis. L'étiquette de retour (page 3) doit être remplie et apposée sur la boîte de retour.

EXPÉDITEUR : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**TILLEY ENDURABLES**

À l'attention de : DEMANDES DE RÉPARATION SOUS GARANTIE  
60, Gervais Drive, Toronto, ON  
M3C 1Z3 Canada

STYLE(S) : \_\_\_\_\_

DESCRIPTION : \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**REMARQUE :** Le retour de ce formulaire par courriel n'est pas recommandé. Tous les renseignements fournis à Tilley par courriel ou autres moyens de communication électroniques ne sont pas sécurisés et sont non confidentiels.

Des questions? Communiquez avec nous au 1-800-338-2797, ou par courriel à [francais@tilley.com](mailto:francais@tilley.com)